

# АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## Неудовлетворительное медицинское обеспечение в городском округе Верхняя Пышма Свердловской области нарушает Конституционные права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

В настоящее время у граждан Российской Федерации – местных жителей и общественности, вызывает серьезные опасения и тревогу то, что качество предоставляемой медицинской помощи в городе Верхняя Пышма Свердловской области не соответствует требованиям федерального законодательства, Указу Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политике».

Конституционные права граждан Российской Федерации на охрану здоровья и медицинскую помощь гарантированы Конституцией Российской Федерации, согласно которой:

*Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений (статья 41).*

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», далее Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан», определены следующие формы оказания медицинской помощи:

1) **экстренная** – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

2) **неотложная** – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни пациента;

3) **плановая** – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на неопределенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью».

Согласно Плану деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации на период с 2016 по 2021 год, утвержденному Министром Здравоохранения Российской Федерации В. И. Скворцовой 14 июня 2016 года, определены цели и задачи деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации:

Обеспечение доступности медицинской помощи и повышение эффективности медицинских услуг, объемы, виды и качество которых должны соответствовать уровню заболеваемости и потребностям населения, передовым достижениям медицинской науки.

В соответствии с указами Президента Российской Федерации необходимо обеспечить к 2018 году:

Снижение смертности от болезней системы кровообращения; снижение смертности от новообразований (в том числе от злокачественных); снижение смертности от туберкулеза; снижение младенческой смертности.

[rosminzdrav.ru](http://rosminzdrav.ru)

Медицинская помощь гражданам – местным жителям в городском округе

Верхняя Пышма Свердловской области осуществляется Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Свердловской области «Верхнепышминская центральная городская больница им. П. Д. Бородина», далее – Центральная городская больница.

Согласно информации о проведении контрольно-надзорных мероприятий Министерством здравоохранения Свердловской области в рамках лицензионного контроля (внеплановые проверки) за 2016 год:

**18 января 2016 года** была проведена внеплановая проверка (основание для проведения проверки: п. 1 ч. 2. ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ) ГБУЗ СО «Верхнепышминская центральная городская больница им. П. Д. Бородина» 624090, Свердловская область, город Верхняя Пышма, ул. Чайковского, д.32. Акт № 3-ВД от 18.01.2016 г. **Нарушений не выявлено.**  
<http://minzdrav.midural.ru/article/show/id/1082>

**По нашему мнению**, это несоответствует фактическим обстоятельствам.

Независимый еженедельник «Час Пик» неоднократно публиковал информацию о существующих проблемах в Центральной городской больнице, не совсем надлежащей организации оказания медицинской помощи гражданам – местным жителям городского округа Верхняя Пышма.

Одной из существенных проблем, с которыми сталкиваются местные жители и выражают свое недовольство, являются огромные очереди у врачебных кабинетов, больные вынуждены часами ожидать своей очереди, чтобы попасть к нужному врачу. Но приключения у граждан начинаются непосредственно в 7:30 часов утра у регистратуры, куда «толпа народу» устремляется, причем это сопровождается криками, руганью, а иногда и матом.

Следующая проблема, с которой, как правило, сталкиваются граждане, – нехватка мест в стационаре. Чтобы лечь в Центральную городскую больницу с имеющимся направлением от врача, тоже существует своя очередь. И даже осмотренного врачом в приемном покое могут отправить домой – либо ждать, либо искать альтернативные методы.

Для сотрудников Центральной городской больницы, врачей и медицинского персонала существенным проблемным вопросом является низкий уровень заработной платы и, как следствие, текучесть кадров, наличие вакансий, отсутствие узкопрофильных специалистов.

<http://govp.info/ya-za-takie-dengi-rabotat-ne-budul>, -- zayavil-odin-iz-speczialistov-czentralnoj-gorodskoj-bolniczyi-v-verhnej-pyshme.html

**Средняя зарплата** врачей в Верхней Пышме как минимум **вдвое ниже** средней по Свердловской области. Об этом свидетельствует расчетная квитанция одного из сотрудников Верхнепышминской центральной городской больницы, оказавшаяся в распоряжении «URA.RU».

Как следует из письма, средний заработок врача колеблется в пределах **16–20 тысяч рублей**.

Между тем, по данным оперативно-го мониторинга повышения средней заработной платы, в Свердловской области по итогам 2016 года доход врача составил 55 838 рублей, среднего медицинского

персонала – 28 251 рублей, младшего – 17 560 рублей.

**Ранее, напомним, Президент России Владимир Путин заявил, что в 2018 году зарплата врачей достигнет 200 % от средней по региону, младшего персонала – 100 %.**

<https://ura.news/news/1052280519>

**10 марта 2016 года** в адрес Общественного движения «ОСА» с коллективным письменным обращением обратились работники Центральной городской больницы города Верхняя Пышма по вопросу и фактам нарушения руководством больницы законодательства Российской Федерации по вопросам оплаты труда.

**12 марта 2016 года** на имя Министра здравоохранения Российской Федерации было направлено заявление с изложением существа обращения сотрудников Центральной городской больницы города Верхняя Пышма Свердловской области.

**26 апреля 2016 года** Министерство здравоохранения Российской Федерации направило ответ № 16-3/3026608-240 с приложением справки по результатам проведения комплексной внеплановой проверки ГБУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им. П. Д. Бородина» под руководством Министерства здравоохранения Свердловской области.

В предостереженном ответе Министерства здравоохранения Российской Федерации изложено, что инспектирующий орган подтверждает факты нарушения оплаты труда работникам Центральной городской больницы, однако, **по нашему мнению**, до настоящего времени не приняты надлежащие меры для решения существующей проблемы.

Из материалов проверки также следует, что в штатном расписании Центральной городской больницы предусмотрено 8 (восемь) штатных единиц заместителей главного врача и должности эти укомплектованы! На фоне **ОПТИМИЗАЦИИ** – число «заместителей» должно, как правило, уменьшаться. Укомплектованность же врачебными кадрами по физическим лицам в больнице составляет всего 62,3 %, а среднего медицинского персонала – 70,5 %.

В штатном расписании медицинского учреждения предусмотрено более 20 штатных единиц должностей врачей неврологов, более 5 – врачей-кардиологов, более 6 – врачей-офтальмологов, более 38 – врачей-педиатров, более 20 – врачей-терапевтов участковых, 4 – врачей-онкологов. По нашим сведениям, специалисты массово увольняются.

**31 января 2017 года** в СМИ было опубликовано обращение местного жителя Галины Аптаевой о неудовлетворительном медицинском обеспечении в Верхней Пышме и Среднеуральске под заголовком: **«Остановите развал медицины в Верхней Пышме и Среднеуральске»**.

По информации в СМИ, позицию вышеназванного местного жителя поддержали более 400 человек. Самыми существенными проблемными вопросами медицинского обеспечения, по мнению Галины Аптаевой, являются:

Катастрофическая нехватка врачей, один врач работает на 2–3 участка. У жителей городов нет возможности получить своевременную медицинскую помощь, рецепт для детей нужно «выбивать». Больницы переполнены. Пред-



лагают в экстренных случаях лечь в коридор на кушетке или вообще ставят диагноз, не требующий госпитализации.

**По мнению** Галины Аптаевой, в детской поликлинике поувольнялись врачи, осталось 2–3 педиатра на весь город. Талонов не хватает, идут без очереди. Человек по 70 ежедневно стоят и просто ругаются в коридоре.

Заведующая никак не хочет общаться с посетителями больницы, всех выпроваживает из своего кабинета и закрывается, чтобы не беспокоили. Если ребенок заболел и вызываешь на дом педиатра, то просят прийти в больницу, так как некому идти, и неважно – ветрянка у ребенка или температура 38.

Нет отоларинголога, дерматолога. Приходится или идти платно, или ехать в Верхнюю Пышму, в которой не всегда примут. А если и примут, то долго будут говорить: **«Зачем приехал?»**.

Также очень медленно идет работа в регистратуре. Есть два окна, а фактически утром работает только одно. Чтобы получить карточку или талон на прием к терапевту, надо простоять час в очереди.

Жалуются жители Среднеуральска и на скорую помощь, которая приезжает на вызов через 40 минут и больше.

С момента обращения в Министерство здравоохранения Свердловской области прошло уже более 2 месяцев, а ситуация со здравоохранением в Среднеуральске и Верхней Пышме не только не улучшилась, а еще больше ухудшилась.

Местные жители **полагают**, что все это **последствия** деятельности по «оптимизации» здравоохранения Свердловской области. Врачи и медсестры остались без работы, зарплата медперсонала резко снизилась, ФАПы закрыты, скорая помощь едет на вызов по часу, местные жители отмечают, что имеют место случаи, когда больные умирают либо не дождавшись скорой, либо по пути в больницу.

<http://rorki.ru/22577-ostanovite-razval-mediciny-v-verhney-pyshme-i-sredneuralske.html>

По информации, опубликованной независимым еженедельником «Час Пик» от 11 апреля 2016 года, нечеловеческие условия, в которых сегодня работают врачи и медсестры, неизбежно приводят к ошибкам. Например, недавно в хирургическом отделении был допущен случай редкого и очень опасного заболевания – газовой гангрены, которая возникает, как правило, из-за несоблюдения гигиены во время оперативного вмешательства.

В терапевтическом отделении умерла женщина в возрасте 40 с небольшим лет, которой не смогли вовремя диагностировать вирусную пневмонию.

Другая проблема из-за нехватки врачей – отсутствие талонов в поликлинике к специалистам. На 100 тысяч населения (Верхняя Пышма + Среднеуральск) сегодня всего один гинеколог. Лора нет, квалифицированные врачи увольняются. В качестве лора сегодня работает фельдшер, талонов к нему, можно считать, нет.

Также невозможно пройти в диагностическом отделении УЗИ или ФГДС – талонов нет. Несколько пациентам терапевтического отделения, которым срочно требовались обследования, пришлось сделать их платно, выложив из своего кармана по три с лишним тысячи рублей.

«Людей постепенно подводят к платной медицине, – считают врачи. Деньги в здравоохранении, может быть, и есть, но система организована так, что до медиков они сегодня почти не доходят».

«Мы беспомощны! – заявляет один из врачей, – к нам поступают люди, а мы помочь им ничем не можем: бесплатно ничего нет: ни лекарств, ни анализов, ни талонов к специалистам. Да и самих специалистов нет». Пустые коридоры поликлиники после обеда – самое яркое тому подтверждение.

«Раньше доплачивали, когда специалисты работали сверхурочно, и они с удовольствием это делали, – объясняет медсестра поликлиники. – Теперь за голый оклад трудиться лишние часы никто не хочет».

В Верхней Пышме вспоминают об ушедшем недавно из жизни директоре бассейна Макарове – это был знаменитый тренер по синхронному плаванию, его знал и уважал весь город. Он не смог попасть к кардиологу, ему пришлось обращаться в платную клинику. Он даже записался на прием, но не успел побывать у специалиста.

<https://ura.news/articles/1036267552>

В настоящее время условия пребывания и содержания граждан – пациентов в стационаре в Центральной местной больницы крайне неудовлетворительные. Так, по словам очевидцев – пациентов больницы, кровати в палатах изготовлены еще во времена СССР (панцирная сетка на металлических ножках, с боков обшарпанные спинки из ДСП).

Сетки кроватей давно уже продавлены и поэтому на них положили деревянные щиты, а поверх – обтянутые клеенкой матрасы, во время сна на которых больные просто обливаются потом.

На некоторых кроватях нет и деревянных щитов, тогда просто кладут два матраса, один на другой, и когда пациент ложится на такую кровать, раздается страшный скрежет и человек оказывается в «гамаке».

Палаты моют редко, в тумбочках живут тараканы, а из медикаментов порой нет обычной детской присыпки, йода, зеленки и обыкновенного мыла.

Из дневника пациента хирургического отделения Верхнепышминской городской больницы, независимый еженедельник «Час Пик» от 19 июля 2017 года № 28 (706).

Получить бесплатную стоматологическую помощь в Верхнепышминской стоматологической поликлинике **практически невозможно**. Препараты начинаются с момента попытки записаться на прием по телефону или через сайт, заканчивая огромными очередями.

Почему в стоматологии Верхней Пышмы сложилась такая ситуация, рассказала врач-стоматолог – терапевт Елена Пахомова независимому еженедельному изданию «Час Пик»: «Когда более двух лет назад поступила директива

от Минздрава об увеличении зарплаты врачам, главный врач ГАУЗ СО «Верхнепышминская стоматологическая поликлиника» **А. А. Долгих** (примечание: одновременно является депутатом Думы городского округа Верхняя Пышма) рассчитал все очень просто:

«А какой финансовый план должны делать врачи на платном приеме, чтобы получить 54 тысячи рублей заработной платы?». Оказалось, в 1,7 раза выше существующего. Что и было предпринято. Вот такой экономический анализ и экономическое обоснование было представлено работникам поликлиники.

Заработная плата врача-стоматолога состоит из двух частей: базовой и премиальной. По рекомендации Минздрава России базовая должна составлять не менее 60 % и не более 40 % – премиальная.

Раньше базовая часть врача на платном приеме составляла 50 % и премиальная – 50 %, при условии выполнения финансового плана на 100 %. Сейчас тот, кто выполняет новый финансовый план на 100 %, не получит премию совсем.

Получает только при выполнении финансового плана на 150 %. Таким образом, базовая часть зарплаты врача на платном приеме стала 38 %, остальная – премиальная. Грубо говоря, ты получаешь либо 19 тысяч рублей зарплаты, либо при перевыполнении плана – 54 тысячи. Другого не дано.

В результате проведенных Долгих А. А. мероприятий за два года из поликлиники уволилось более 20 человек, из них – более 10 врачей (пятеро с высшей категорией), главная медсестра. Поликлиника лишилась ортодонта. Двое врачей, поступивших на работу в 2014 году, уволились, не проработав и двух месяцев. Молодые врачи, закончившие вуз, также не желают оставаться в поликлинике.

Также сообщают, что в поликлинике нет технологических стандартов, при которых для определенных видов работ была бы одинаковая цена. В поликлинике стоимость определенной работы различна у разных докторов и зависит от порядочности и «фантазии» доктора.

Это выгодно администрации, так как при возникновении вопросов по поводу включения существующих манипуляций и материалов в различные виды работ виноват будет врач, а не администрация. Перекалывать ответственность на других – одно из основных качеств **А. А. Долгих**. Врач-стоматолог – терапевт Елена Пахомова».

<https://ystav.com/novosti-verhney-pyshmy-v-gorode-zagibaetsya-meditsina>

**По нашему мнению**, основной причиной данной ситуации является то, что, по нашим сведениям, **главный врач** ГАУЗ СО «Верхнепышминская стоматологическая поликлиника» **А. А. Долгих**, возглавляющий государственное лечебное учреждение более 25 лет, входит в число учредителей коммерческой стоматологической поликлиники ООО «Дента», расположенной в г. Верхняя Пышма по адресу: *проспект Успенский, 48*.

**По нашей информации**, руководитель Государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Верхнепышминская стоматологическая поликлиника» **А. А. Долгих** регулярно, во время основного рабочего времени ведет прием пациентов в подконтрольном ему коммерческом лечебном учреждении, осуществляет предпринимательскую деятельность и одновременно руководит коммерческим учреждением, что, **по нашему мнению**, является грубейшим нарушением федерального законодательства – **ст. 276** Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ.

При этом **вызывает серьезные сомнения**, что **А. А. Долгих имеет** офи-

циальное разрешение от уполномоченного органа юридического лица или собственника имущества организации либо уполномоченного собственником лица (органа) занимать должности и заниматься другой оплачиваемой деятельностью в коммерческой организации.

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/b5169ad9020bc956d2398e6f7d880a9725e17908/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/b5169ad9020bc956d2398e6f7d880a9725e17908/)

В соответствии со **ст. 21 Закона** о государственных и муниципальных унитарных предприятиях руководитель унитарного предприятия не вправе быть учредителем (участником) юридического лица.

<http://www.trudkod.ru/kommentarii/chast-4/razdel-12/glava-43/st-276-tk-rf>

**28 июля 2016 года** был получен второй ответ № 16-3/2064902 из Министерства здравоохранения Российской Федерации, в очередной раз было признано, что заработная плата работников Центральной местной больницы г. Верхней Пышмы Свердловской области снизилась.

**По нашему мнению**, ситуация с медицинским обеспечением в Верхней Пышме продолжает ухудшаться, медицинский персонал увольняется, а число заболеваний неуклонно растет, включая и онкологию.

По данным, полученным от медиков, **онкология** на территории Верхней Пышмы и Среднеуральска в 2015 году **выросла** более чем на **3 %** по сравнению с 2014 годом.

[http://sredneuralsk.midural.ru/news/show/id/933/news\\_category/61](http://sredneuralsk.midural.ru/news/show/id/933/news_category/61)

Согласно информации Северного Екатеринбургского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Свердловской области «Верхнепышминская центральная городская больница им. П. Д. Бородина» в 2016 году на диспансерном учете по поводу выявленных злокачественных новообразований в ГО Верхняя Пышма и ГО Среднеуральск находилось **2337** человек.

Показатель заболеваемости составил **2233,8** на **100 тысяч** человек, что на **1,7 %** выше среднемноголетнего уровня. **В 2016 году** было зарегистрировано **263** новых случаев заболевания.

**В 2016 году** на территории городских округов Верхняя Пышма и Среднеуральск было зарегистрировано **195 смертельных исходов** от онкологических заболеваний, что на **1,6 %** выше 2015 года.

<http://vpushma.bezformata.ru/listnews/onkologicheskikh-zabolevanij/54579266/>

В Екатеринбурге, **Верхней Пышме** и Нижнем Тагиле в день умирает на 20 человек больше, чем рождается. Средняя **продолжительность жизни** уральца – **63 года**, что **меньше показателя** по России на 1,8 года, сообщило агентство «Уралинформбюро».

Самые распространенные **причины смертности** – онкологические заболевания и отравления.

<https://regnum.ru/news/621666.html>

В настоящее время наблюдается резкий рост численности населения Верхней Пышмы, что, **по нашему мнению**, может привести в дальнейшем к ухудшению и усугублению ситуации с медицинским обеспечением и обслуживанием местного населения города Верхняя Пышма и городского округа Верхняя Пышма Свердловской области.

**Принимая во внимание** стабильно неблагоприятное состояние экологии, растущий дефицит с холодным водоснабжением в Верхней Пышме предполагаем, что в последующем в совокупности возможен дальнейший рост заболеваний среди местного населения, включая онкологию и другие виды, и

увеличение смертности среди местных жителей, тем самым создаются предпосылки для угрозы жизни и здоровью гражданам Российской Федерации – местным жителям муниципального образования.

Анализируя информацию, полученную из уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации, сведений, находящихся в общем доступе сети Интернет и СМИ, положений Конституции Российской Федерации, федерального законодательства, вынуждены прийти к **выводам**, что ситуация с медицинским обслуживанием населения в городском округе Верхняя Пышма Свердловской области **продолжает ухудшаться**. Это затрагивает конституционные права и законные интересы около **80 тысяч** граждан – местных жителей г. Верхняя Пышма и городского округа Верхняя Пышма Свердловской области на охрану здоровья и гарантированную медицинскую помощь.

Согласно данным официального сайта Министерства здравоохранения Свердловской области в обязанности Министерства входит контроль в сфере охраны здоровья, контроль качества и безопасности медицинской деятельности, осуществление реализации Указов Президента РФ от 7 мая 2012 года.

<http://minzdrav.midural.ru/article/show/id/1116>

**По нашему мнению**, руководство Министерства здравоохранения Свердловской области до настоящего времени не приняло надлежащих мер реагирования для решения существующих проблем с ненадлежащим медицинским обслуживанием и обеспечением граждан – местных жителей городского округа Верхняя Пышма, это нарушает Конституционные права граждан Российской Федерации, подрывает авторитет государственной власти на территории субъекта Российской Федерации и доверие граждан к органам власти на местах.

**В целях** реализации Конституционных прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, **принятия должных мер реагирования**, направленных на сохранение жизни и здоровья местных жителей, полноту и качество предоставления медицинской помощи, восстановления (защиты) нарушенных прав и законных интересов граждан, а также охраняемых законом интересов общества и государства на территории городского округа Верхняя Пышма, исключения обстоятельств нарушения Конституционных прав граждан – местных жителей города Верхняя Пышма Свердловской области направлены заявления в адрес руководства Администрации Президента Российской Федерации, Генеральному прокурору Российской Федерации, министру здравоохранения Российской Федерации и врио Губернатора Свердловской области Е. В. Куйвашеву.

В настоящее время известно, что Администрация Президента Российской Федерации направила соответствующее поручение министру здравоохранения Российской Федерации.

**Общественное движение «ОСА», Магамуров Руслан Рафилович**

30 августа 2017 года

